

<p>Intitulé du poste</p>	<p>Analyste fonctionnel (F/H)</p>
<p>Positionnement dans la structure</p>	<p>L'analyste fonctionnel est placé(e) sous l'autorité hiérarchique directe du directeur des Systèmes d'Information des services communs de PSL, lui-même rattaché à la Direction Générale des Services.</p> <p>Il intervient dans le cadre de la mise en place du logiciel CRM (Customer Relationship Management) pour PSL et les établissements utilisateurs.</p>
<p>Contexte</p>	<p>Située au cœur de Paris, l'Université PSL conjugue excellence et diversité pour faire dialoguer tous les domaines du savoir et de la création en sciences, sciences économiques et sociales, humanités ingénierie et en arts. Avec 17 000 étudiants et 4 500 enseignants-chercheurs, Paris Sciences & Lettres est comparable aux plus grandes universités mondiales : elle privilégie la capacité d'action au simple effet de taille.</p> <p>Cette université, lauréate des Investissements d'Avenir, rassemble neuf établissements membres et trois organismes de recherche ainsi que des établissements associés, tous décidés à offrir à leurs communautés des opportunités inédites dans le champ de la formation, de la recherche, de l'innovation, des partenariats industriels ou académiques nationaux et internationaux.</p> <p>Pépinière de 27 prix Nobel, 10 médailles Fields, 3 Prix Abel, 44 César et 75 Molière, PSL concentre des forces exceptionnelles. Sa communauté académique tire le meilleur parti du potentiel de ses 181 laboratoires pour bâtir de grands projets structurants, innovants et radicalement interdisciplinaires dont elle nourrit ses programmes de formation.</p> <p>Les institutions membres de PSL</p> <p>Université PSL (Paris Sciences & Lettres) : Chimie ParisTech, École nationale des chartes, École normale supérieure, École Pratique des Hautes Études, ESPCI Paris, Institut Curie, MINES ParisTech, Observatoire de Paris, Université Paris-Dauphine.</p> <p>Associés : Collège de France, Conservatoire national supérieur d'Art dramatique, Conservatoire national supérieur de Musique et de Danse de Paris, École des hautes études en sciences sociales, École française d'Extrême-Orient, École nationale supérieure des Arts Décoratifs, Beaux-Arts de Paris, IBPC-Fondation Edmond de Rothschild, Institut Louis Bachelier, La Fémis.</p> <p>Avec le soutien : CNRS, Inserm, Inria.</p> <p>Pour plus d'informations : www.psl.eu</p>

Missions principales du poste	<p>L'analyste fonctionnel (h/f) aura pour missions de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participer aux différentes phases de projets de déploiement du CRM Salesforce auprès des établissements ; ✓ Suivre et piloter l'activité du CRM : <ul style="list-style-type: none"> ○ Évolutions et maintenance corrective : identification, lotissement ; ○ Support fonctionnel et technique auprès des utilisateurs ; ✓ Faire le lien avec la société prestataire (développements, maintenance...) et suivi du planning ; ✓ Rédiger les documents fonctionnels : Cahiers des charges, spécifications, cahier de recette, support de formation... ✓ Paramétrer le CRM : préparation des candidatures, campagnes marketing ; ✓ Réaliser des développements dans le CRM (Visualforce, lightning) ; ✓ Proposer l'amélioration des process métier, veiller à la cohérence du traitement des informations afin de pouvoir unifier l'information au sein des différents établissements ; ✓ Participer à la veille opérationnelle. <p>Le titulaire du poste sera amené à collaborer avec les DSI des autres établissements.</p>
Profil et compétences requises	<p><u>Aptitudes professionnelles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Expérience de la gestion de projet ; ✓ Capacité à gérer plusieurs projets en parallèle ; ✓ Qualité rédactionnelle ; ✓ Aptitude à l'écoute et à la formalisation des demandes ; ✓ Force de proposition ; ✓ Capacité de travail, rigueur, réactivité et autonomie ; ✓ Excellent relationnel : goût pour le travail en équipe ; ✓ Connaissance en marketing appréciée ; <p><u>Compétences techniques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bonne connaissance de Salesforce ; ✓ Connaissance des bases de données et d'un langage informatique type SQL, HTML, JavaScript ; <p>Pratique professionnelle des outils de bureautique et des TIC.</p>
Conditions d'emploi	<p>Employeur : Fondation Paris Sciences et Lettres Contrat à Durée Déterminée - 39 heures hebdomadaires-</p> <p>Ouvert par détachement aux fonctionnaires et aux personnes mises à disposition par un établissement membre.</p>
Lieu d'activité	<p>Les différents sites de l'Université Paris Sciences et Lettres (5^{ème}, 6^{ème} et 14^{ème} arrondissements de Paris).</p>
Prise de poste	<p>Poste disponible immédiatement.</p>
Contact	<p>Envoyez un CV et une lettre de motivation avant le 4 mars 2019 à : Directeur des ressources humaines Monsieur Stéphane CANABADY recrutement@psl.eu</p> <p>et à</p> <p>Directeur des Systèmes d'Information Monsieur Didier LATOUR Didier.latour@psl.eu</p>

