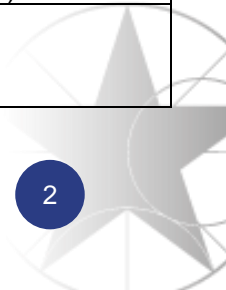


Intitulé du poste	Chef de Projet CRM Salesforce – Paris (F/H)
Positionnement dans la structure	<p>Le chef de projet CRM Salesforce est placé sous l'autorité hiérarchique directe du directeur des Systèmes d'Information des services communs de PSL (PSL SC), lui-même rattaché à la Direction Générale des Services.</p> <p>Il intervient dans le cadre de la mise en place du logiciel CRM (Customer Relationship Management) pour PSL et les établissements utilisateurs.</p>
Contexte	<p>Située au cœur de Paris, l'Université PSL fait dialoguer tous les domaines du savoir, de l'innovation et de la création en arts, ingénierie, sciences, sciences humaines et sociales. Sélective et engagée en faveur de l'égalité des chances, elle forme au plus près de la recherche en train de se faire, des chercheurs, artistes, entrepreneurs et des dirigeants conscients de leur responsabilité sociale, individuelle et collective.</p> <p>Avec 4 500 enseignants-chercheurs, 17 000 étudiants, 181 laboratoires et une dizaine d'incubateurs, fablabs et espaces de co-working, PSL est une université à taille humaine. Elle figure parmi les 50 premières universités mondiales selon les classements THE (Times Higher Education) et QS (Quacquarelli Symonds).</p> <p><i>Université PSL :</i>  <i>Conservatoire National Supérieur d'Art dramatique - PSL, École nationale des chartes - PSL, École nationale supérieure de Chimie de Paris - PSL, École nationale supérieure des Mines de Paris - PSL, École normale supérieure - PSL, École Pratique des Hautes Études - PSL, ESPCI Paris - PSL, Observatoire de Paris - PSL, Paris-Dauphine - PSL</i>  <i>Collège de France, Institut Curie.</i>  <i>CNRS, Inserm, Inria.</i></p> <p>Dans le cadre de la construction de l'université PSL cible, les DSI de 4 établissements, PSL Services Communs, Chimie Paristech, l'EPHE, et le CNSAD ont décidé de rapprocher leurs moyens et leurs ressources, afin de mettre un plan de convergence de leurs systèmes d'information.</p> <p>Pour plus d'informations : <a href="http://www.psl.eu">www.psl.eu</a></p>
Missions principales du poste	<p>Dans ce cadre, le chef de projet CRM Salesforce aura pour missions de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Suivre et piloter les différentes phases de projets de déploiement du CRM Salesforce auprès des établissements en respectant les exigences fonctionnelles, techniques, budgétaires et calendaires :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Etablir et piloter la road map ;</li> <li>○ Spécifier et cadrer les besoins utilisateurs ;</li> <li>○ Analyser les impacts sur l'org existante ;</li> <li>○ Suivre, lotir les développements ;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suivre et encadrer la recette, MEP, formation des utilisateurs ;</li> <li>○ Rédiger les documents fonctionnels : Cahiers des charges, spécifications, cahier de recette, support de formation...</li> <li>✓ Animer la gouvernance du projet ;</li> <li>✓ Produire le reporting du projet, participer à l'élaboration des marchés de prestation ;</li> <li>✓ Participer à l'élaboration budgétaire de l'année n+1, piloter le budget confié dans l'exercice de ses missions ;</li> <li>✓ Participer à la veille opérationnelle.</li> <li>✓ <b>Être garant du maintien en condition opérationnel :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Définir le backlog, le prioriser ;</li> <li>○ Proposer l'amélioration des process métier, veiller à la cohérence du traitement des informations afin de pouvoir unifier l'information au sein des différents établissements ;</li> <li>○ Etablir les sprints ;</li> <li>○ Paramétrer le CRM : préparation des candidature, campagnes marketing....</li> <li>○ Réaliser le support fonctionnel et technique auprès des utilisateurs ;</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Animer les différents acteurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Piloter l'équipe interne CRM composé d'un chef de projet ; fonctionnel et d'un administrateur technique débutant ;</li> <li>○ Piloter les sous-traitants en charge de la maintenance et des développements.</li> </ul> </li> </ul> <p>Le titulaire du poste sera amené à collaborer avec les DSI des autres établissements.</p>
<b>Profil et compétences requises</b>	<p><u>Aptitudes professionnelles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Expérience de la gestion de projet ;</li> <li>✓ Capacité à gérer plusieurs projets en parallèle ;</li> <li>✓ Orientation client ;</li> <li>✓ Esprit d'initiative ;</li> <li>✓ Qualité rédactionnelle ;</li> <li>✓ Aptitude à l'écoute et à la formalisation des demandes ;</li> <li>✓ Force de proposition ;</li> <li>✓ Capacité de travail, rigueur, réactivité et autonomie ;</li> <li>✓ Excellent relationnel ; Goût pour le travail en équipe ;</li> <li>✓ Connaissance en marketing appréciée ;</li> </ul> <p><u>Compétences techniques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Connaissance de Salesforce souhaitée ;</li> <li>✓ Connaissance de l'APEX, Visualforce serait un plus ;</li> <li>✓ Pratique professionnelle des outils de bureautique et des TIC.</li> </ul>
<b>Conditions d'emploi</b>	<p>Employeur : Fondation Paris Sciences et Lettres          Contrat à Durée Déterminée - 39 heures hebdomadaires- 1 an</p> <p>Ouvert par détachement aux fonctionnaires de catégories A et B et aux personnes mises à disposition par un établissement membre.</p>
<b>Lieu d'activité</b>	<p>Les sites des services communs de PSL (5e et 6e arrondissements de Paris). Des déplacements sont à prévoir dans les établissements (Paris intra-muros)</p>
<b>Prise de poste</b>	<p>Poste disponible immédiatement.</p>



<b>Contact</b>	<p><b>Envoyez un CV et une lettre de motivation à :</b> Direction des ressources humaines <a href="mailto:recrutement@psl.eu">recrutement@psl.eu</a></p> <p>et à</p> <p>Directeur des Systèmes d'Information Monsieur Didier LATOUR <a href="mailto:Didier.latour@psl.eu">Didier.latour@psl.eu</a></p>
----------------	--

